



Aviso de Privacidad Integral para la Comunicación, Seguimiento y Atención a Clientes

Impresora y Encuadernadora Progreso, S.A. de .C.V., a través de la Subgerencia Comercial, con domicilio en San Lorenzo No. 244, Colonia Paraje San Juan, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, C.P. 09830, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporciona de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad que resulte aplicable; y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales de identificación que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Elaborar la bitácora para dar seguimiento al producto y atención al cliente.
- Contacto a través de la agenda de ventas.
- Comunicación personalizada con el cliente.
- Envío de pruebas para visto bueno del cliente (plotter, laser, dummy).

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

1. Nombre de la persona solicitante y/o recurrente.
2. Correo electrónico.
3. Domicilio o medio de contacto para recibir notificaciones.
4. Número telefónico, en su caso.

También podría recabarse la siguiente información de los documentos que anexe para acreditar la identidad de la persona titular o de su representante legal:

1.- Los datos personales contenidos en los documentos que, de manera enunciativa más no limitativa, a continuación se señalan:

- Identificación oficial.



- Instrumentos electrónicos o mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias que permitan su identificación fehacientemente.
- Aquellos mecanismos establecidos por el responsable de manera previa, siempre y cuando permitan de forma inequívoca la acreditación de la identidad de su titular.
- Cualquier otro documento o identificación oficial expedida para tal fin.

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales no son compartidos, ni se realizarán transferencias, salvo aquellas necesarias para atender requerimiento de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundadas y motivadas.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

Artículo 6 inciso A, fracción II y artículo 16 segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 64 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; artículos 3 fracción III, 20, 21 y 79, fracción II de la Ley General de Protección de Datos personales en Posesión de Sujetos Obligados y artículos 27 y 86 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, y el Manual de Procedimientos. Ventas y Atención Institucional. (P-CO-06). 6.1 Lineamientos para el control y seguimiento de la Agenda de Ventas (F-CO-06-02) y en el numeral 6.6 Lineamientos para el seguimiento de manera interna del producto y atención institucional.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de esta Entidad, a través de su Titular, dicha unidad se encuentra ubicada en San Lorenzo número 244, Colonia Paraje San Juan, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, C.P. 09830, teléfono 5559702600 extensión 2610, 2660 o 2605 o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>) o en el correo electrónico



unidaddetransparencia@iepsa.gob.mx, (presentando los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse a los teléfonos mencionados con antelación.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivados de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades de esta Entidad por los productos o servicios que se ofrecen, de las prácticas de privacidad; o por otras causas.

En caso de que exista un cambio de este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de la página institucional (<https://www.iepsa.gob.mx/>).

Fecha de última actualización: 30 de marzo de 2026.